

Conditions Générales de Vente des produits Plateforme du Lean®

Les présentes Conditions régissent les commandes à distance, sous toutes formes, pour la fourniture de Produits de la Plateforme du Lean®, entre Ressource Added et un Client agissant à des fins d'usage professionnel, à l'exclusion de l'achat pour revente (les revendeurs ou diffuseurs doivent impérativement avoir conclu un accord préalable avec Ressource Added pour bénéficier des facilités de la Plateforme du Lean®).

A défaut de contrat écrit signé entre Ressource Added et son Client, ces Conditions constituent le seul accord entre les Parties relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

La commande à Ressource Added vaut consentement irrévocable et définitif du client aux conditions générales de vente.

Droits d'utilisation

Une licence d'utilisation est accordée à tout acheteur des produits de la Plateforme du Lean® et fait l'objet d'un acte à part, joint aux présentes.

Propriété intellectuelle

Toutes les œuvres et illustrations présentés sur ce site et sur le site la Plateforme du Lean® sont la propriété intellectuelle pleine et entière de Ressource Added.

Toute reproduction ou utilisation, partielle ou totale en dehors du cadre consenti lors de l'achat des modules de la Plateforme du Lean®, est interdite, pour quelque but et pour quelque audience que ce soit sans l'autorisation écrite, nominale et spécifique de Ressource Added.

La Plateforme du Lean® vend à ses clients le droit d'utiliser ses produits, droit accordé sous forme de licence d'utilisation.

Prix

Les prix affichés sur le site incluent la TVA au taux en vigueur, normal ou réduit suivant la réglementation française.

Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, selon les évolutions du marché et la disponibilité des produits et les services souhaités par le Client.

Les produits de la Plateforme du Lean® répondent à des spécifications techniques propres.

Conditions de règlement

Les règlements s'effectuent à la commande. Aucune commande ne sera prise en compte sans son règlement intégral. Les envois en contre remboursement ne sont pas utilisés par Ressource Added.

Modalités et délais de livraison

a - Délai :

L'accès au téléchargement des produits commandés par le Client sur la Plateforme du Lean® est effectif dès règlement et facturation de la commande. Cependant, Ressource Added ne saurait être tenue responsable des délais de connexion, des ruptures et autres problèmes techniques dus aux différents fournisseurs d'accès du Client.

Les délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et aussi exactement que possible. Les retards éventuels ne donnent pas au client le droit d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer un dédommagement quelconque.

En tout état de cause, si des délais ont été convenus, ceux-ci sont prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure, l'arrêt total ou partiel du personnel du vendeur ou de celui de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, bris de machines ou d'outillage, manque de matière première...

b - Modalités :

Dans tous cas, les marchandises voyagent aux risques et périls du client, auquel il incombe de les assurer, quels que soient le mode et les modalités de transport.

Dans l'hypothèse où la livraison est confiée à un transporteur, il appartient au client, de vérifier, en présence du transporteur, le bon état des marchandises livrées.

En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

- Indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes
- Confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les deux jours qui suivent la réception des marchandises

Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

c - Réception :

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité des marchandises livrées doivent être formulées dans les 2 jours de l'arrivée des marchandises.

Il appartiendra au client :

- De joindre à sa réclamation une copie du récépissé de transport émargé
- De fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies
- De laisser au vendeur, avant toute intervention sur la marchandise, toute facilité pour constater l'état de la marchandise.

En cas de défectuosité imputable au vendeur, ce dernier pourra, à son choix, procéder soit à la réparation, soit au remplacement de la marchandise en cause, sans préjudice des dispositions prévues à l'article « Responsabilités ».

Toute demande de bordereau de livraison émargé à Ressource Added SAS ne sera possible que pour une livraison datant de moins de 3 mois et fera l'objet d'une facturation complémentaire de 5€ HT par bordereau demandé.

Retour

Les retours de marchandises doivent, au préalable, faire l'objet d'un accord écrit par le vendeur.

En cas de retour non lié à un défaut imputable au vendeur, la reprise des marchandises donnera lieu à un remboursement de leur prix sous déduction d'une pénalité de 25%.

En tout état de cause, le retour des marchandises doit se faire dans leur emballage d'origine, et sera à la charge du client jusqu'à ce que la responsabilité du vendeur soit le cas échéant reconnue.

Disponibilité des produits & Accessoires

Seuls les produits disponibles sont mentionnés sur le site de la Plateforme du Lean® et les nouveautés sont régulièrement affichées sur le site.

Le vendeur se réserve la possibilité d'apporter aux marchandises, toutes modifications qu'il jugera utiles, d'arrêter la commercialisation de certaines d'entre elles ou de modifier les unités de conditionnement et ce, sans préavis et même après réception de la commande, tant que celle-ci n'a pas été validée par un accusé de réception de commande ou par la livraison de marchandises.

Le vendeur informera le client des modifications en question, lequel pourra alors annuler sa commande dans un délai de 10 jours avant la livraison.

Si toutefois, lors de la préparation de votre commande, un des produits que vous commandez s'avère indisponible pour un trop long laps de temps, Ressource Added s'engage à vous en informer par e-mail.

Responsabilités

La société Ressource Added n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de Ressource Added ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, ou la présence de

virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies, caractéristiques, dimensions poids, unités de conditionnement (...) mentionnés dans les catalogues, prospectus ou autres documents publicitaires et les textes reproduits et illustrant les produits présentés sur le site n'ont qu'une valeur indicative et ne sont pas contractuels.

En conséquence, la responsabilité de Ressource Added ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le vendeur n'est pas responsable des conséquences causées par ses marchandises à d'autres biens et/ou encore tout préjudice direct ou indirect à l'exception des dommages causés aux personnes.

Garanties

Ressource Added garantit tout défaut technique lié au support du produit de formation et vérifie les différents supports mis à la vente.

Si vous constatez tout de même un défaut technique, signalez-le nous dans un délai de 48 heures après réception de votre commande, par mail sur client@plateformedulean.fr en indiquant vos coordonnées, la nature du problème rencontré et les références de votre commande.

Notre service clientèle prendra contact avec vous et procédera avec vous à une évaluation du défaut constaté. Si le problème ne peut être résolu, votre exemplaire du produit de la Plateforme du Lean® sera remplacé gratuitement contre retour, à vos frais, du support défectueux.

Les Biens ou Services que Ressource Added se sera procurés auprès d'une tierce partie aux fins de leur revente ne bénéficieront que de la garantie fournie par le fabricant d'origine.

Nonobstant toute autre disposition du Contrat, et sauf disposition légale contraire, la responsabilité totale de Ressource Added au titre de dommages, de réclamations ou de motifs d'action, quelle que soit leur fondement (y compris, notamment, les dommages, réclamations ou motifs d'action du fait d'une violation du contrat ou d'une obligation légale, d'une faute, d'une responsabilité de plein droit ou d'une violation de Droits de Propriété Intellectuelle) ne dépassera pas un montant égal aux sommes payées au titre du Contrat. Nonobstant ce qui précède ou d'autres dispositions du Contrat, Ressource Added ne sera en aucun cas tenu responsable d'une perte de bénéfices, d'une augmentation des coûts, d'un manque à gagner, d'une perte de contrat, d'une perte d'usage, d'une perte de données ou d'une perte indirecte.

Réserves de propriété

Le vendeur conserve l'entière et exclusive propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral de leur prix. Toutefois, le client en assumera les risques dès leur sortie des entrepôts du vendeur et justifiera de leur assurance.

En cas de restitution des marchandises, les sommes versées resteront acquises au vendeur en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié le client.

Références

Le Client autorise Ressource Added à utiliser son nom comme référence à des fins commerciales.

Ressource Added pourra ainsi être amené à citer, dans tous documents commerciaux ou à l'occasion de toute intervention le nom du Client comme faisant partie de sa clientèle, sans que celui-ci ne puisse s'y opposer ou demander le retrait de son nom.

Cependant Ressource Added s'engage à ne pas dévoiler d'informations sur la référence du Produit acquit par le Client.

Protection des données personnelles

Ressource Added s'engage à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que

Ressource Added a recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à la législation française en vigueur.

Service Clientèle

Pour toute question ou information, notre service clientèle est à votre disposition, par mail : contact@dded.fr

Contentieux

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de contentieux, les Tribunaux du siège de la société Ressource Added sont seuls compétents :

- pour les professionnels, le Tribunal de commerce de Lyon,
- pour les particuliers, le Tribunal d'instance de Bourg en Bresse.